

เก้าอี้หัก ทำให้ได้รับบาดเจ็บที่กระดูกสันหลัง

ที่มาของเรื่อง : จาก PL Case ต่างประเทศ



กลุ่มสินค้า : สินค้าทั่วไป

Steelcase

ชนิดของ Defect : เป็น Manufacturing Defect

แหล่งข้อมูล : <http://www.bestnewjerseylawyers.com>, mskf.net, hip-recall-suit.com, cpsc.gov



ปัญหา : เก้าอี้หักทำให้ผู้ใช้งานหงายหลังตกลงมา ทำให้ได้รับบาดเจ็บที่กระดูกสันหลัง

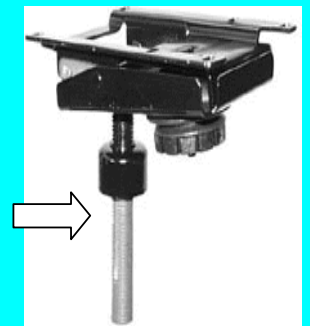
ลำดับเหตุการณ์ : ผู้เสียหายชื่อ Alan Fillebrown ซึ่งเป็นผู้บริหารของบริษัท AT&T ยื่นฟ้องบริษัทผู้ผลิตเก้าอี้ตรา Steelcase เนื่องจากเก้าอี้ของเขาหัก ทำให้เขาหงายหลังศีรษะกระทบกับผนัง และได้รับบาดเจ็บที่กระดูกสันหลังอย่างถาวร

วันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2539 คุณ Alan Fillebrown ได้เข้าร่วมประชุมที่ห้องประชุมของบริษัท AT&T เมื่อเขาฟังพนักงานเก้าอี้หมุน และยกโชดากระป่องขึ้นดิม เกิดเหล็กเพลากลางของเก้าอี้หัก ทำให้เขาหงายหลังตกเก้าอี้และได้รับบาดเจ็บดังกล่าว

คุณ David Mazi ซึ่งเป็นทนายความฝ่ายโจทก์ได้กล่าวหาว่า เกิดจากการละเลยของ 3 บริษัท ซึ่งเกี่ยวข้องกับการผลิตชิ้นส่วน และการประกอบเก้าอี้ดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วยบริษัท Steelcase ซึ่งเป็นผู้ประกอบเก้าอี้และเจ้าของตราสินค้า บริษัท Gordon Manufacturing ซึ่งเป็นผู้ผลิตเพลากลางเก้าอี้ และบริษัท Bassick ซึ่งเป็นผู้ผลิตอุปกรณ์ควบคุมเก้าอี้ และกล่าวหาว่าหลังเกิดอุบัติเหตุ โจทก์ต้องได้รับความลำบากจากการทำการผ่าตัด มีการบาดเจ็บที่คอ หลัง และแขนอย่างเรื้อรัง สูญเสียความสามารถในการเคลื่อนไหว



สาเหตุ : ทนายฝ่ายโจทก์ได้แสดงหลักฐานของรอยลึกลับที่เกิดที่เพลากลางของเก้าอี้ และยังมีข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านโลหะผสมและความบกพร่องของโลหะ ระบุว่าเกิดจากกระบวนการผลิตบกพร่อง (Manufacturing Defect) โดยเกิดรอยผิดปกติที่เรียกว่า Machining Mark ในขั้นตอนการผลิตเพลากลางของบริษัท Gordon Manufacturing ซึ่งเป็น Supplier ของบริษัท Steelcase ทำให้เพลามีความล้า (fatigue) ในขณะที่ใช้งานและหักในที่สุด



การแก้ไข : จากข้อมูลหน่วยงาน CPSC (Consumer Product Safety Commission)

พบว่าบริษัท Steelcase ได้มีการ Recall เก้าอี้หมุน เนื่องจากปัญหาเพลากลางหักขณะใช้งาน

ความเสียหาย : ศาลตัดสินให้ผู้ผลิตชดใช้โจทก์เป็นเงิน 1.9 ล้าน US Dollar (หรือประมาณ 57 ล้านบาท) และรวมดอกเบี้ยอีก 488,000 US Dollar (หรือประมาณ 15 ล้านบาท) ประกอบด้วยบริษัท Steelcase ซึ่งเป็นผู้ประกอบเก้าอี้และเป็นเจ้าของตราสินค้ามีส่วนต้องรับผิดชอบหลักถึง 85%, บริษัท Gordon Manufacturing ซึ่งเป็นผู้ผลิตเพลากลางของเก้าอี้มีส่วนต้องรับผิดชอบ 15% และบริษัท Bassick ซึ่งเป็นผู้ผลิตอุปกรณ์ควบคุมเก้าอี้ มีส่วนรับผิดชอบเพียงเล็กน้อย เพียง 50,000 US Dollar (หรือประมาณ 1.5 ล้านบาท)